RAPPORT D'ACTIVITÉ DES CSIRT TERRITORIAUX

2024

ÉDITO

VINCENT STRUBEL
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'ANSSI

La menace cybercriminelle s'est largement amplifiée et cible désormais une variété d'acteurs de plus en plus étendue. Les TPE, PME, ETI, associations et collectivités territoriales sont aujourd'hui fréquemment victimes d'attaques opportunistes à des fins d'extorsion. La création de CSIRT ministériels, sectoriels et territoriaux est une des réponses à cette progression des cyberattaques, notamment via leur mission principale de réponse à incident. C'est pourquoi l'ANSSI encourage et soutient depuis 2021 leur émergence. Portés par les Régions, les CSIRT territoriaux participent à renforcer les actions de prévention et d'assistance dans les territoires. En 2024, a eu lieu le lancement opérationnel de nouveaux CSIRT territoriaux, situés dans les territoires ultramarins : le CSIRT ATLANTIC, le Centre cyber du Pacifique et le CSIRT La Réunion. La France compte désormais 15 CSIRT territoriaux, qui sont des interlocuteurs au plus près des enjeux et problématiques locaux.

Pour répondre à l'enjeu de massification de la menace, la révision de la directive européenne sur la sécurité des réseaux et des systèmes d'information, dite « NIS 2 », vise à faire monter en maturité cyber l'ensemble des chaînes de valeur de notre économie et de nos services publics en élargissant le nombre d'entités concernées par les exigences de cybersécurité à plusieurs milliers d'entités. Ce changement d'échelle ne pourra se faire qu'avec l'aide d'une communauté de relais (associations, fédérations professionnelles, CSIRT,

prestataires privés,...) capables de mener des actions de prévention et de sensibilisation auprès des entités concernées. Les CSIRT territoriaux, au plus proche des tissus économiques et administratifs dans les territoires, jouent déjà activement ce rôle. Ils s'appuient sur l'ensemble de l'écosystème des prestataires de cybersécurité pour investiguer, remédier, restaurer et renforcer les systèmes d'information. Cet écosystème est au cœur du fonctionnement de la politique publique de développement du numérique dans les territoires.

Afin de consolider les capacités des CSIRT en matière de réponse et de sensibilisation, le CERT-FR de l'ANSSI et les CSIRT territoriaux échangent régulièrement sur des problématiques de connaissance de la menace et de réponse aux incidents. Ces réunions opérationnelles fréquentes sont essentielles pour créer les conditions favorables au développement d'une communauté de CSIRT soudée et coordonnée. Cette coopération opérationnelle entre le CERT-FR et les CSIRT territoriaux a été renforcée en 2024 avec la mise en place des renvois d'appels téléphoniques entre la plupart des CSIRT territoriaux et le CERT-FR afin d'assurer une continuité dans la réponse à incident, y compris en heures non ouvrées, au bénéfice des victimes. Par ailleurs, dans le même objectif de renforcer l'assistance aux victimes, l'ANSSI soutient et finance l'intégration des CSIRT territoriaux à la plateforme 17Cyber portée par le groupement d'intérêt public ACYMA (Action contre la cybermalveillance) en partenariat avec la Police nationale et la Gendarmerie nationale. L'objectif de ces différentes actions est qu'une victime, quels que soient ses besoins, trouve toujours facilement le bon interlocuteur.

Les CSIRT territoriaux, comme le montre ce rapport d'activité, se positionnent progressivement comme des acteurs clés des écosystèmes cyber locaux. Ce rapport témoigne à ce titre de la pertinence de ce modèle de politique publique innovant, ce travail en réseau, qui inspire aujourd'hui d'autres Etats.

Les CSIRT territoriaux sont des partenaires privilégiés de l'ANSSI. Face à la menace, c'est en travaillant de concert que nous atteindrons notre ambition commune de résilience cyber.

INTRODUCTION

LANCÉ EN 2021, UN COLLECTIF DES CSIRT TERRITORIAUX QUI ARRIVE À MATURITÉ

Issus d'un projet du plan France Relance de 2021, les *Computer Security Incident Response Team* (ou CSIRT) territoriaux sont des centres de réponse aux incidents cyber implantés en région, au plus près des entités de leurs territoires. Ils traitent les demandes d'assistance des petites et moyennes entreprises, les entreprises de taille intermédiaire, les collectivités territoriales et les associations. Ils mettent en relation les entités victimes d'incidents de sécurité avec des partenaires de proximité : prestataires de réponse à incident et partenaires étatiques.

L'émergence de ces CSIRT a permis de fournir localement un service personnalisé de réponse à incident de premier niveau gratuit, complémentaire de celui proposé par les prestataires privés, la plateforme Cybermalveillance.gouv.fr au travers de son service 17Cyber et des services de l'autorité nationale du CERT-FR.

Ces CSIRT territoriaux opèrent également des missions de prévention, sensibilisation et d'accompagnement dans la montée en maturité des acteurs de leurs territoires associés à la dynamique de déploiement des campus cyber dans les régions.

Le dispositif est à ce jour constitué de 15 CSIRT territoriaux opérationnels.

4 CSIRT territoriaux ont déjà rejoint l'InterCERT France, la première communauté française de CERT. Il s'agit des CSIRT des régions Bourgogne Franche Comté, Bretagne, Ile-de-France et récemment Provence Alpes Côte d'Azur.

FRISE CHRONOLOGIQUE AVEC LES DATES D'OUVERTURE DES DIFFÉRENTS CSIRT TERRITORIAUX

*Carte et fiches d'identités des CSIRT territoriaux en annexe pages 40 et 41.

16/05/2022

NORMANDIE

CSIRT NORMANDIE CYBER

03/10/2022

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

CSIRT BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

14/02/2023

GRAND EST

GRAND EST CYBERSÉCURITÉ

01/04/2023

NOUVELLE-AQUITAINE

CENTRE DE RÉPONSE AUX INCIDENTS CYBER NOUVELLE-AQUITAINE

16/03/2023

HAUTS-DE-FRANCE

CSIRT HAUTS-DE-FRANCE

15/03/2023

OCCITANIE

CSIRT OCCITANIE

14/09/2023

PAYS DE LA LOIRE

PAYS DE LA LOIRE CYBERASSISTANCE

21/11/2023

BRETAGNE

BREIZH CYBER

04/12/2023

ÎLE-DE-FRANCE

URGENCE CYBER ILE-DE-FRANCE

17/04/2024

PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

URGENCE CYBER RÉGION SUD

03/04/2024

CORSE

CYBER CORSICA

20/03/2024

CENTRE-VAL DE LOIRE

CYBERÉPONSE

30/07/2024

OCÉAN ATLANTIQUE

CSIRT ATLANTIC

24/10/2024

OCÉAN PACIFIQUE

CENTRE CYBER DU PACIFIQUE

04/11/2024

OCÉAN INDIEN

CSIRT RÉUNION

2024, UNE ANNÉE CHARNIÈRE POUR LES CSIRT TERRITORIAUX

En 2024, tous les CSIRT territoriaux ont débuté leurs opérations. Ainsi, 2024 marque la première année d'un dispositif pleinement fonctionnel, offrant une première évaluation concrète de l'impact des CSIRT territoriaux.

L'année 2024 a été marquée par un renforcement individuel et collectif des CSIRT régionaux. Grâce au déploiement de leurs capacités opérationnelles, à l'élaboration de bonnes pratiques et de procédures à l'état de l'art, ainsi qu'à la mutualisation de certaines actions, le collectif des CSIRT territoriaux a renforcé sa réactivité et optimisé la réponse aux cyberattaques, au service des acteurs locaux. De nombreuses initiatives spécifiques ont été lancées dans les différentes régions, contribuant à mettre en lumière les enjeux de la cybersécurité au plus près des territoires.

Par ailleurs, au cours de l'année 2024, les territoires ultra-marins ont développé des CSIRT dans les trois grands espaces géographiques où la France est présente : l'océan Atlantique, l'océan Indien et l'océan Pacifique.

Ces centres, adaptés aux réalités économiques, sociales, culturelles et géopolitiques de leurs régions respectives, assurent une présence locale déterminante. Ils renforcent la sécurité numérique et protègent ainsi les TPE, PME, ETI, collectivités et associations de leurs territoires.

Enfin, le développement des campus cyber territoriaux a également marqué cette année 2024. Ces campus territoriaux, déclinés du modèle du campus cyber basé à la Défense, s'implantent dans différentes régions françaises. Ils visent à fédérer et animer l'écosystème cybersécurité régional sur différents axes comme le développement de la filière cybersécurité, la diversification et des formations des professionnels dans un contexte de tension sur les effectifs dans le secteur, l'intégration et le transfert d'innovations dans les offres et la diffusion d'une culture cyber auprès de tous les publics. Cette dynamique des campus cyber territoriaux est vertueuse pour les CSIRT territoriaux par la dynamique créée et les opportunités que ces campus développent dans les territoires.

FRISE CHRONOLOGIQUE AVEC LES DATES D'OUVERTURE DES DIFFÉRENTS CAMPUS CYBER TERRITORIAUX

08/06/2022

HAUTS-DE-FRANCE

CAMPUS CYBER HAUTS-DE-FRANCE
LILLE MÉTROPOLE

06/04/2023

NOUVELLE-AQUITAINE

CAMPUS RÉGIONAL DE CYBERSÉCURITÉ ET DE CONFIANCE NUMÉRIQUE NOUVELLE-AQUITAINE

26/04/2024

BRETAGNE

BRETAGNE CYBER ALLIANCE

12/09/2024

NORMANDIE

CAMPUS CYBER NORMANDIE

22/10/2024

RÉGION SUD

CAMPUS CYBER RÉGION SUD

À VENIR OU EN PROJET

OCCITANIE

CAMPUS CYBER OCC'

GRAND EST

CAMPUS CYBER GRAND EST

CENTRE-VAL DE LOIRE

CAMPUS CYBER CENTRE-VAL DE LOIRE

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

CAMPUS RÉGION DU NUMÉRIQUE