

Politique de confidentialité

Depuis le 25 mai 2018, une nouvelle réglementation européenne est entrée en application dans le but de renforcer la sécurité et la confidentialité des données et les droits des personnes : il s'agit du Règlement Général sur la Protection des Données, le RGPD.

Introduction

Cette Politique de confidentialité décrit les règles de gestion, de traitement et de stockage des données personnelles au sein de l'Agence de Développement pour la Normandie soumises.

Le terme « données personnelles » désigne les informations relatives à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée. Cette politique ne porte que sur les traitements dont l'Agence de Développement pour la Normandie est responsable conformément au **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016** : Règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données dit « RGPD ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « loi informatique et libertés »).

1 - Responsable du traitement

L'Agence de Développement pour la Normandie, représenté par son Président, Hervé MORIN.
2 Esplanade Anton Philipps
14460 Colombelles

2 - Finalité des traitements

Les traitements mis en œuvre ont pour finalités :

- Traitement des demandes transmises via les formulaires et appels téléphoniques sur la ligne dédiée
- Assistance et conseil en cas de cyberattaque,
- Établissement de manière anonyme des statistiques de fréquentation du site web,
- Gestion des droits de retrait, de transmission, de rectification, ou d'opposition des données personnelles et de nos traitements de données.

3 - Bases légales

Les traitements relèvent de la mission d'intérêt public dont est dotée l'Agence et du consentement explicite des personnes tel que défini à l'article 6 (1) a du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Certains traitements relèvent de l'intérêt légitime de l'Agence tel que défini à l'article 6 (1) f du RGPD. Ils permettent à l'Agence de sécuriser les données et plus globalement la plateforme.

4 - Données collectées

4.1 - Catégories de données collectées

Selon le traitement réalisé, différentes catégories de données peuvent être traitées :

- Prénom et Nom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Description de la problématique rencontrée

4.2 - Sources des données

Ces informations peuvent être issues :

- De formulaires de collecte en ligne ;
- De l'échange téléphonique
- De dossiers papiers ;
- De la création d'un compte en ligne ou de votre navigation sur nos sites ;
- De l'utilisation de systèmes ou réseaux mis à disposition pour l'accès à internet ;
- D'une transmission par des tiers habilités à nous transmettre ces données.

Lors d'une collecte directe, le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires à la prise en compte de votre dossier sont précisées par (*).

Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur les sites (cookies). Leur traitement est décrit dans un paragraphe ci-dessous, intitulé "Cookies".

4.3 – Prise décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

5 – Personnes concernées

Le traitement de données concerne les entrepreneurs normands :

- Chefs d'entreprise
- Salariés

6 - Destinataires des données personnelles

En fonction de leurs besoins respectifs, peuvent être destinataires de tout ou partie des données :

- Destinataires Internes : personnel interne amené à intervenir pour vous permettre de bénéficier des services de « adnormandie.fr », du personnel support tels que le service informatique, la direction juridique en cas de litige,
- Destinataires externes : les destinataires externes sont les sous-traitants, les prestataires. La transmission des informations a pour seule finalité la parfaite exécution par « adnormandie.fr » de vos services,

- Les partenaires habilités à traiter les données dont les responsabilités sont formalisées par convention,
- Les sous-traitants qui sont contractuellement liés à l'Agence pour mettre en œuvre tout ou partie d'un traitement,
- Les prestataires dans le cadre de la fourniture d'une solution logicielle et/ou de sa maintenance,
- Les tiers autorisés de l'administration fiscale ou judiciaire (DGFIP, CICC, Cour des comptes, etc.).

Des garanties sont systématiquement demandées aux destinataires des données permettant de définir les responsabilités de chacun.

7 - Transfert des données hors EU

Aucun transfert de données hors de l'union européenne n'est réalisé.

8 - Conservation des données personnelles

Les données à caractère personnel collectées pour chacun des dispositifs sont soumises à des règles de conservation qui peuvent répondre à :

- Une durée de conservation légale ;
- Une durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité ;
- Une durée déterminée pour des raisons réglementaires ou de contrôle.

À l'issue de cette durée de conservation, ces données sont archivées, supprimées ou anonymisées (à des fins statistiques).

Les informations recueillies relatives à la traçabilité des accès sont conservées un an. Après cette date, les données collectées sont supprimées.

9 - Sécurité

« adnormandie.fr » met en œuvre les moyens appropriés pour préserver l'encryptage et la sécurité des données conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables. Les données personnelles sont conservées sur des serveurs hébergés par OVH. Ces serveurs sont situés en France.

D'autre part, « adnormandie.fr » vous informe qu'elle utilise les services de l'Hébergeur OVH afin de gérer les données qu'elle collecte. La politique de sécurisation des données de l'Hébergeur et sa politique de confidentialité des données peuvent être consultées à l'adresse suivante : OVH et la protection des données à caractère personnel. « adnormandie.fr » ne saurait être tenu responsable en cas de violation des lois et règlements en matière de protection des données personnelles par l'Hébergeur.

Ce site est protégé par reCAPTCHA dont la [politique de confidentialité](#) et [les conditions d'utilisation](#) de Google s'appliquent.

10 - Vos droits sur les données vous concernant

Les personnes concernées par le traitement de leurs données disposent d'un droit général d'accès, de rectification, de limitation et de portabilité des informations qui les concernent. Les personnes peuvent également définir le sort de leurs données après leur décès. Les personnes peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement, demander l'effacement des données les concernant, ou retirer leur consentement à tout moment, sauf si ces droits ont été écartés par une disposition législative.

L'Agence de Développement pour la Normandie a désigné un délégué à la protection des données.

Le Délégué à la protection des données reçoit les réclamations relatives aux traitements mis en œuvre par l'Agence et veille au respect du droit des usagers.

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative au traitement des Données Personnelles, le délégué peut être contacté soit :

- Par mail : dpo@adnormandie.fr
- Par courrier postal à :

AD Normandie
Délégué à la protection des données
2 Esplanade Anton Philipps
14035 CAEN Cedex

Les Données Personnelles qui vous seront communiquées dans le cadre de l'exercice de votre droit d'accès le seront à titre personnel et confidentiel. A ce titre, pour que votre demande d'accès soit prise en compte, vous devrez accompagner votre demande d'un justificatif d'identité.

Les personnes peuvent enfin introduire une réclamation auprès de la CNIL (3, place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex, www.cnil.fr).

11 - Cookies

Utilisation des cookies

Lors de la consultation de nos sites Internet, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur nos sites, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

A quoi servent les cookies émis sur notre site ?

Les cookies utilisés sur notre site permettent d'identifier les services, rubriques et pages que l'utilisateur a visités, et plus généralement son comportement en matière de navigation. Ces informations sont utiles pour mieux personnaliser les services, contenus, offres promotionnelles et bannières qui apparaissent sur notre site et faciliter votre navigation sur notre site.

Des cookies sont également nécessaires au bon fonctionnement de certains services ou encore pour mesurer leur audience.

Les cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-après, sous réserve de vos choix qui résultent des paramètres de votre navigateur utilisé lors de votre visite et dont vous pouvez modifier le paramétrage à tout moment.

Les cookies techniques :

Ils comprennent les cookies strictement nécessaires indispensables à la navigation sur notre Site (comme les identifiants de session, la version de votre système d'exploitation, la version de l'Application utilisée) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du Site, ainsi que les cookies de fonctionnalités qui permettent de vous donner accès à des fonctionnalités spécifiques en particulier de vous reconnaître, de signaler votre passage sur telle ou telle page et ainsi d'améliorer votre confort de navigation : adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage), mémoriser les mots de passe et autres informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur le Site (inscription ou connexion à votre compte). Les Cookies techniques permettent également de mettre en œuvre des mesures de sécurité (c'est le cas par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à votre compte après un certain laps de temps). Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de ces cookies et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant vous risquez de ne plus pouvoir accéder au Site et/ou aux services du Site. Ces cookies ont une durée de vie très courte, pour les cookies strictement nécessaires, le temps de la session, et pour les cookies de fonctionnalité le temps de la session, quelques heures et au maximum, d'une année.

Les cookies de mesure de l'audience et de l'expérience utilisateur :

Ces Cookies sont destinés à établir la volumétrie et des statistiques de fréquentation du Site, des différentes rubriques ainsi que l'utilisation des services proposés. Ils nous permettent également d'améliorer le fonctionnement et l'ergonomie du Site.

Les outils utilisés sont configurés de telle façon que « adnormandie.fr » n'accède qu'à des volumes de visites ou de clics sans aucune information sur un individu en particulier.

Les cookies tiers :

Au cours de votre navigation sur le Site, vous pourriez également accéder à des contenus de tiers. Nous pouvons par ailleurs vous donner la possibilité de vous engager davantage avec nous en partageant des informations avec d'autres personnes, via certains réseaux sociaux tels que Facebook, LinkedIn et Twitter. Ces contenus sont ajoutés afin de nous permettre de vous tenir informé concernant des sujets soigneusement sélectionnés, que vous pourriez trouver pertinents ou dignes d'intérêt. Cela peut cependant impliquer le stockage de cookies supplémentaires sur votre appareil par des fournisseurs tiers, sans que nous ayons un quelconque contrôle sur ce procédé. En conséquence, nous vous conseillons de vérifier les sites Internet de ces tiers et de consulter leur politique de confidentialité, pour plus de renseignements sur leur utilisation des cookies et la façon dont vous pouvez les gérer.

Désactivation des cookies

Vous avez la possibilité de refuser la présence des cookies sur votre ordinateur via le module Aceptio prévu à cet effet. Un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et sollicite votre consentement.



Cette icône vous informe de la présence de cookies et sollicite votre consentement si nécessaire.
Pour plus de renseignement voire Politique de Cookies.

12 - Engagement de l'Agence de développement pour la Normandie dans le traitement des données personnelles

L'Agence s'engage à mettre tout en œuvre pour que les données personnelles de l'utilisateur soient :

- Obtenues et traitées de manière loyale et licite ;
- Collectées pour les finalités déterminées, légitimes et à limiter leur utilisation à ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités ;
- Traitées dans le respect des droits des personnes prévues par le Règlement européen sur la protection des données ;
- Conservées conformément aux finalités poursuivies ;
- Traitées et conservées selon des modalités permettant d'assurer leur sécurité en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

Dernière mise à jour : 04 mai 2022