

## **Vous voulez rejoindre une équipe mobilisée au service des entreprises normandes ?**

### **Candidatez au poste de technicien informatique pour contribuer à la réussite d'un collectif et d'un territoire !**

L'AD Normandie recherche un/une technicien(ne) informatique pour compléter son équipe « Cyber-SI ».

Poste basé à Colombelles (14)

#### **Vos missions :**

- SI :
  - Microsoft 365 : accompagner le déploiement de la suite logicielle SharePoint et les utilisateurs,
  - Rédiger des process et notices à usages des utilisateurs
  - Apporter un support technique informatique : gérer les tickets d'incident, apporter une assistance aux utilisateurs, diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements,
- Cybersécurité : répondre aux appels des bénéficiaires
  - Analyser et qualifier les incidents et les menaces
  - Apporter une réponse de premier niveau (identifier la source, proposer une solution immédiate de blocage de l'attaque, ...)
  - Orienter vers les prestataires
  - Assurer un suivi des incidents et des bénéficiaires

#### **Ce que vous pourrez trouver chez nous :**

- Une mission longue durée de 36 mois renouvelable, stimulante et riche en défis
- Un poste de catégorie A ou B (rémunération à partir de 30 K€ bruts selon profil)
- 25 CA + 22 RTT, des titres restaurant, des prestations sociales intéressantes (participations employeur à la mutuelle santé et à la prévoyance, adhésion au CNAS)
- Télétravail possible (2 mois après la prise de fonction)
- Une ambiance de travail agréable, stimulante et conviviale

#### **Ce job est fait pour vous si :**

- Vous êtes titulaire d'un BAC+3 à Bac+5
- Vous avez une très bonne maîtrise des outils informatiques dont Microsoft 365, notamment SharePoint et Teams (utilisation et administration)
- Vous avez une maîtrise des technologies systèmes et réseaux :
  - Protocoles Internet et applications associées, en particulier courriel,
  - Infrastructure de réseau : routeurs, DNS, Proxy...
- Vous connaissez les menaces pour la sécurité informatique : DDoS, hameçonnage, refonte de site Web (Defacing, reniflage...) et l'évaluation des risques et des applications pratiques ; compétence en analyse d'incidents et malware, en tests,
- Vous êtes doté de capacités pédagogiques

- Grande capacité d'analyse
- Qualités relationnelles et d'écoute
- Capacité à travailler en équipe
- Esprit d'initiative
- Rigueur

Alors rencontrons-nous !

### Qui sommes-nous ?

Parce que le développement économique des entreprises est un enjeu crucial, la Région Normandie a créé en avril 2016 l'AD Normandie, une organisation souple, réactive et dynamique à destination de toutes les entreprises du territoire. Nous sommes aux côtés des entreprises Normandes, à différents stades de leur développement, et nous intervenons en financement sur 6 grands domaines : l'investissement, l'environnement, l'innovation, l'immobilier, l'export et l'aide au conseil.

Découvrez nos missions : [www.adnormandie.fr](http://www.adnormandie.fr)

### Comment nous rejoindre ?

Rien de plus simple, un mail avec votre lettre de motivation et votre CV à [recrutement@adnormandie.fr](mailto:recrutement@adnormandie.fr)