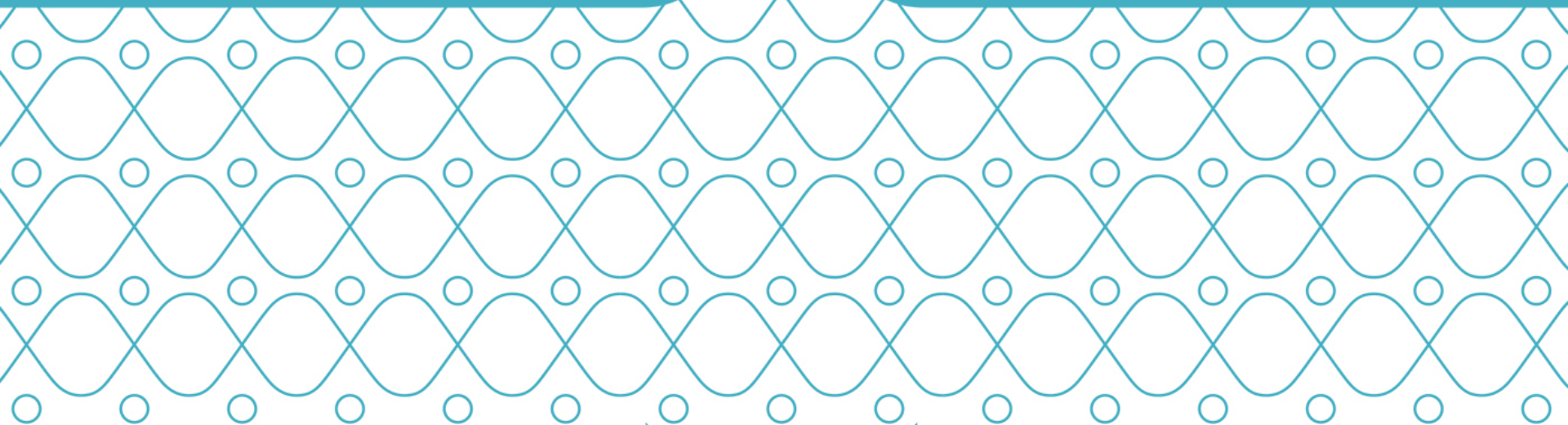




**RÉUSSIR LE PARCOURS  
D'INTÉGRATION DE VOS NOUVEAUX  
COLLABORATEURS EN ADAPTANT  
VOTRE DÉMARCHE DE  
"ONBOARDING"**

# L'intégration constats et enjeux



## Quelques constats issus du terrain

- L'intégration dans l'entreprise une étape peu investie par les entreprises :
  - Une étape souvent confondue avec :
    - L'accueil / voir le livret d'accueil
    - La période d'essai
  - Recrutement = Opérationnalité
    - est capable ou non de s'adapter
    - peu de prise en compte du collectif dans lequel le nouvel arrivant s'intègrera
  - Un décalage important entre l'offre d'emploi et la réalité du travail
  
- Un enjeu qui concerne bien souvent uniquement les CDI ( peu ou pas les CDD et intérimaires)
- Des indicateurs entrées et des sorties, sur un même poste/ un service, peu analysés
- Un lien avec les difficultés de recrutement / on s'interroge peu sur le lien possible avec l'absence de parcours d'intégration

# Les enjeux de l'intégration



L'accueil dans l'entreprise est une première mise en situation pour le nouvel arrivant. Elle est déterminante dans la perception et la représentation que la personne se fera de son poste et de l'entreprise.

## Un enjeu économique :

- Un accueil et une intégration non réussie = Un nouveau recrutement en perspective (remplacement, etc..) = **un coût**
- Des coûts « invisibles » (tensions, arrêt, ...)

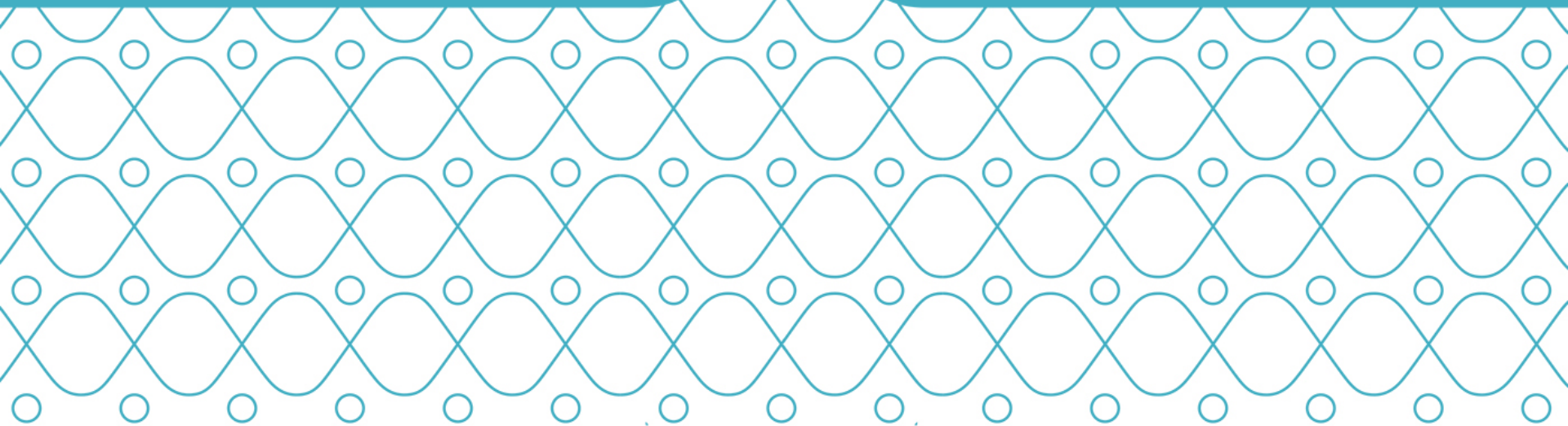
## Un enjeu social :

- Une dimension qualité de vie au travail
  - Pour la personne
  - Pour le collectif de travail et son fonctionnement
- Prévention ( geste, situation de travail, ...)

## Un enjeu sociétal :

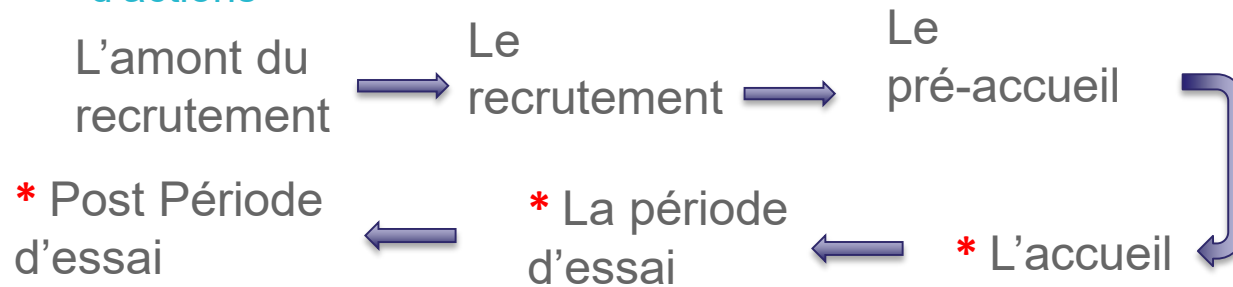
- Image de marque de l'entreprise et sa notoriété sur le territoire

L'intégration de quoi  
parle-t-on ?



# L'intégration

- › Un enjeu qui n'est pas uniquement du domaine RH
- › Un processus à réfléchir en amont du recrutement.
- › L'intégration = un parcours qui doit s'inscrire dans une cohérence d'actions



Le processus d'**onboarding** \* «embarquement» désigne ainsi les actions mises en place par une organisation pour intégrer de nouveaux salariés.

# L'intégration plusieurs niveaux

- L'intégration dans l'entreprise
  - Culture d'entreprise
  - Management
  - Produits/ process
  - ...
- L'intégration dans le service
  - Le manager
  - Le collectif de travail
  - La répartition de la charge de travail
  - ...
- L'intégration dans la fonction
  - Outils
  - Le périmètre du poste
  - Les relations avec les autres services
  - Les conditions d'exercice du métier
  - ....